

Aleksandra Walkowska

„Znaczenie zajęć z symulowanymi pacjentami w rozwijaniu kompetencji międzykulturowych studentów kierunku lekarskiego”

Zwiększająca się liczba osób pochodzących z mniejszościowych grup narodowościowych, etnicznych i religijnych korzystających z polskiej opieki medycznej stwarza rosnącą potrzebę edukacji lekarzy w zakresie kompetencji międzykulturowych oraz inspirowanie do poszukiwania skutecznych form kształcenia w tym obszarze. Jedną z nowoczesnych metod dydaktycznych, efektywnie wspierających rozwój kompetencji komunikacyjnych, a tym samym stwarzających warunki do kształtowania umiejętności interakcji z pacjentem odmiennym kulturowo, są zajęcia z udziałem symulowanych pacjentów. Jednocześnie zauważalny brak pogłębionej analizy roli i znaczenia tego typu zajęć w umacnianiu kompetencji międzykulturowych studentów polskich uczelni medycznych wskazuje na potrzebę podjęcia badań nad powyższym zagadnieniem.

Celem pracy była ocena wpływu zajęć z symulowanymi pacjentami na umacnianie kompetencji międzykulturowych studentów kierunku lekarskiego, a także analiza oddziaływania tej metody dydaktycznej na poczucie własnej skuteczności studentów w sytuacji komunikacji z pacjentem odmiennym kulturowo. Dodatkowym celem badania było poznanie postaw i opinii studentów wobec roli kompetencji międzykulturowych oraz identyfikacja głównych przeszkód napotykanych podczas kontaktu międzykulturowego. Ponadto, praca miała na celu poznanie opinii uczestników dotyczących przydatności i atrakcyjności omawianej metody edukacyjnej.

Badanie przeprowadzono w oparciu o podejście mieszane, łączące metody ilościowe i jakościowe. W części empirycznej wykorzystano analizę literatury, częściowo ustrukturyzowane wywiady indywidualne oraz kwestionariusze ankietowe.

Zebrane dane poddano analizie statystycznej oraz analizie tematycznej według Braun i Clarke, co umożliwiło wieloaspektowe ujęcie badanego problemu. Analiza wykazała, że studenci postrzegają rozwijanie kompetencji międzykulturowych jako proces budowania relacji opartych na szacunku i tolerancji. Wskazano również główne bariery napotymane podczas kontaktu z osobami z innych kultur, wśród których istotną rolę odgrywa bariera językowa, a także sposoby radzenia sobie z tymi trudnościami. Analiza wyników ankiet ISS przeprowadzonych przed i po zajęciach z symulowanymi pacjentami wykazała istotną statystycznie poprawę poziomu wrażliwości kulturowej uczestników. Podobnie istotna statystycznie poprawa została odnotowana w samoocenie własnych umiejętności studentów. Wyniki ewaluacji zajęć wskazują na ich bardzo pozytywny odbiór przez studentów. Przeważające oczekiwania studentów kierunku lekarskiego, zaobserwowane w trakcie badania, wskazują na potrzebę zwiększenia nacisku na nauczanie treści międzykulturowych w toku kształcenia oraz organizowania większej liczby zajęć z wykorzystaniem nowoczesnych metod dydaktycznych, takich jak zajęcia z symulowanymi pacjentami.

Podpis:

Aleksandra Walkowska